

☆Algemene voorwaarden

1. Algemeen

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen Let's Nail It! en een cliënt, voor zover er niet van deze voorwaarden door de partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. Inspanningen Let's Nail It!

Let's Nail It! zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomsten de eisen goed vakmanschap uitvoeren en op de grond van de moment bekende stand der wetenschap. Let's Nail It! zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk is de cliënt inlichten over financiële consequenties van de wijzigingen of aanvulling van de behandeling.

3. Afspraken

De cliënt moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk doch uiterlijk een werkdag voorafgaande aan de afspraak aan Let's Nail It! melden. Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag Let's Nail It! het gehele bedrag voor de afgesproken behandeling aan de cliënt doorberekenen. Indien de cliënt meer dan 5 minuten later dan de afgesproken tijd in de studio komt, mag Let's Nail It! de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele afgesproken bedrag berekenen.

Let's Nail It! moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk doch uiterlijk 1 werkdag voorafgaande aan de afspraak van de cliënt melden

Beide partijen hoeven zich niet aan deze verplichtingen te houden indien zij gehinderd worden door overmacht. Overmacht omvat werkstakingen wat de wet en jurisprudentie daarover zegt, inbegrepen werkstakingen door Let's Nail It!.

4. Betaling

Let's Nail It! vermeldt alle prijzen van de handelingen en producten zichtbaar in de salon, de gemelde prijzen zijn inclusief BTW.

Let's Nail It! vermeldt prijswijzigingen 30 dagen voor de ingangsdatum duidelijk zichtbaar in de studio. Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad sterkt.

De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten contant of middels een bankoverschrijving te voldoen. Betalingen in termijn zijn hierbij niet mogelijk.

5. Persoonsgegevens & privacy

De cliënt voorziet Let's Nail It! voor de eerste behandeling van alle gegevens, waarvan Let's Nail It! aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijk wijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen.

Let's Nail It! neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op in een klantenkaart. Let's Nail It! behandelt de vertrouwelijke gegevens zorgvuldig en zal niet verkocht of verhuurt worden aan derden zonder schriftelijke toestemming vooraf van de cliënt.

6. Geheimhouding

Let's Nail It! is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt medegedeeld heeft tijdens de behandeling.

Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding vervalt indien, op de grond van wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Let's Nail It! verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te strekken.

7. Aansprakelijkheid

Let's Nail It! is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Let's Nail It! is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijnen gebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding

Let's Nail It! is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadigingen van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar de salon.

8. Garantie

Let's Nail It! geeft de cliënt een week (7 dagen) garantie op de behandelingen en de producten.

Deze garantie vervalt indien:

- De cliënt de kunstnagels heeft laten onderhouden door een andere nagel studio.
- De cliënt zonder handschoenen met agressieve chemicaliën heeft gewerkt
- De cliënt de kunstnagels heeft afgebeten of opzettelijk afgebroken.
- De cliënt andere producten dan door Let's Nail It! geadviseerde heeft gebruikt voor de onderhoud van de kunst nagels
- De cliënt de adviezen voor thuisverzorging van de kunstnagels zoals Let's Nail It! heeft geadviseerd niet heeft opgevolgd.
- De cliënt het advies om medische hulp te zoeken niet binnen vijf werkdagen heeft opgevolgd.
- De cliënt de producten niet volgend de gebruiksaanwijzing heeft gebruikt.

9. Beschadiging en Diefstal

Let's Nail It! heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt.

Let's Nail It! meldt diefstal altijd bij de politie.

Het pand van Let's Nail It! is voorzien van permanente camera bewaking. Deze beelden zullen indien nodig verstrekt worden aan de politie. Deze beelden zullen om welke reden dan ook niet worden verstrekt aan derden.

10. Klachten

Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk worden, doch binnen vijf werkdagen na ontdekking liefst schriftelijk gemeld worden aan de eigenaar van Let's Nail It!.

Let's Nail It! moet de klager binnen vijf werkdagen adequaat antwoord geven. Indien een klacht gegrond is zal Let's Nail It! de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenminste dit inmiddels voor de cliënt aantoonbaar zinloos is geworden en de cliënt dit schriftelijk kenbaar maakt.

Indien Let's Nail It! en klager niet tot een overeenstemming kunnen komen, kan de klager het geschil voorleggen aan de wetgever of mediator.

11. Nail Art

Indien Let's Nail It! een voorbeeld toont van een aan te brengen nail art ontwerp, dan geldt dit slecht als aanduiding. Het resultaat op de kunstnagel van de cliënt hoeft niet identiek te zijn aan de getoonde voorbeeld.

Indien de cliënt de aangebrachte nail art laat fotograferen voor commercieel gebruik, moet er vooraf toestemming gevraagd worden aan Let's Nail It!. Let's Nail It! mag hiervoor een redelijke vergoeding eisen.

12. Behoorlijk gedrag

De cliënt behoort zich in de studio behoorlijk te gedragen volgens de algemene aanvaarde normen. Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Let's Nail It! het recht de cliënt de toegang van de salon te weigeren onder opgaaf van redenen.

13. Roken

In de salon wordt niet gerookt. Tijdens de behandeling wordt er geen rookpauze gehanteerd. Dit ivm de hygiëne van de nagels.

14. Recht

Op elke overeenkomst tussen nagelstudio Let's Nail It! en de cliënt is het Nederlands recht van toepassing.

15. Leeftijd

De minimale leeftijd die Let's Nail It! hanteert voor het zetten van kunstnagels is 18 jaar. Voor overige behandelingen onder 18 jaar graag even contact opnemen met Let's Nail It!.

☆ Privacyverklaring.

Indien je klant wordt van Let's Nail It!, of om andere redenen persoonsgegevens aan Let's Nail It! verstrekt, geef je uitdrukkelijk toestemming om je persoonsgegevens in lijn met deze Privacyverklaring te verwerken. Wij adviseren je om deze Privacyverklaring door te lezen.

Let's Nail It! verwerkt de volgende gegevens:

- Voor- en achternaam
- Telefoonnummer
- Eventuele gezondheidsgegevens
- Voor- en na foto's

Let's Nail It! verwerkt bovengenoemde gegevens voor de volgende doeleinden:

- Je naam en telefoonnummer wordt gebruikt voor contact over afspraken en eventuele annulering daarvan.

- Je gezondheid gegevens worden gebruikt in de voortgang van de behandeling om deze te monitoren.
- Je naam en telefoonnummer wordt gebruikt voor het versturen van uitnodigingen en informatie over diensten en activiteiten van Let's Nail It!.
- Je telefoonnummer kan gebruikt worden voor het verzenden van een betaalverzoek.
- Voor- en na foto's van huid, nagels of voeten worden gebruikt om de voortgang van de behandeling te monitoren. Voor- en na foto's van huid en nagels worden (anoniem) gedeeld op Social Media en kunnen gebruikt worden voor mijn portfolio op de website.

Let's Nail It! verwerkt en bewaart je persoonsgegevens tot het moment dat u verzoekt de gegevens te verwijderen. Aansluitend worden persoonsgegevens vernietigd.

Let's Nail It! verstrekt geen persoonsgegevens aan derden.

Bij de eigenaresse van Let's Nail It! kan je een verzoek indienen om je persoonsgegevens in te zien, te ontvangen, te wijzigen of te verwijderen. Let's Nail It! zal je verzoek in behandeling nemen en je, binnen een maand na ontvangst hierover, informeren.

Indien je bezwaar wilt maken tegen de (verdere) verwerking van je persoonsgegevens als bedoeld hierboven, kan je eveneens contact opnemen met de eigenaresse.

Indien je klachten hebt over de wijze waarop Let's Nail It! je persoonsgegevens verwerkt of je verzoeken behandelt, kan je contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Eventuele andere vragen of opmerkingen over deze Privacyverklaring kunnen worden gericht aan eigenaresse van Let's Nail It!.

Dit Privacyverklaring kan worden gewijzigd. De wijzigingen worden via de website bekend gemaakt. Wij adviseren u om regelmatig deze Privacyverklaring te bekijken.